

· 請先準備以下資訊（請參照 email 內容或設定參數文件）

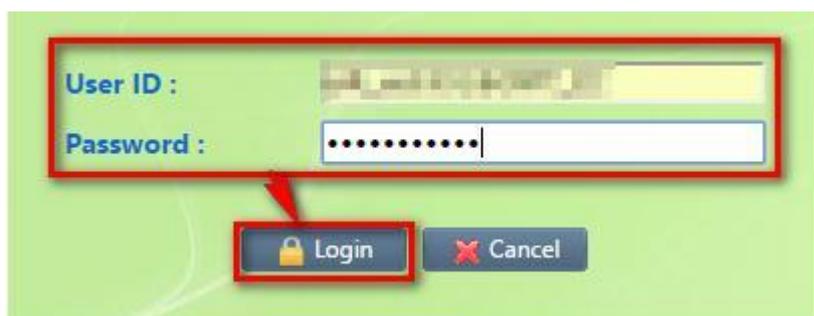
- A. DeviceType 為 CTI Phone 的分機號碼
- B. 安裝設定完成的 MicroSIP 軟體電話或 Yealink 硬體話機
- C. Chrome 或 Firefox 瀏覽器
- D. Agent Desktop 值機網頁的網址
- E. 客服員(Agent) 登入帳號與密碼

使用步驟如下：

1. 請打開瀏覽器(如:Chrome、Firefox)，並輸入 Agent Desktop 值機網頁的網址。



2. 請於 USER ID(登入帳號)及 Password(密碼)欄位，輸入對應的值機客服員 帳密，並按下 Login 即可登入。





- 請按下左邊功能列的『客服員服務系統』後於彈出的詢問視窗中分機號碼欄位輸入值機用分機號碼後按下確定。



- 登入值機頁面後，即可執行客服員上線值機的功能。

值機頁面如下：



切換預設『未待機』狀態為『待機』狀態如下：

註：『待機』狀態下即可開始接受話務/文字交談等服務需求

