Call Center Agent Desktop 快速使用手册.

·請先準備以下資訊(請參照 email 內容或設定參數文件)

- A. DeviceType 為 CTI Phone 的分機號碼
- B. 安裝設定完成的 MicroSIP 軟體電話或 Yealink 硬體話機
- C. Chrome 或 Firefox 瀏覽器
- D. Agent Desktop 值機網頁的網址
- E. 客服員(Agent) 登入帳號與密碼

使用步驟如下:

1. 請打開瀏覽器(如:Chrome、Firefox),並輸入 Agent Desktop 值機網頁的網址。

🗅 Login	
← → C (125.2	27.128.234:8000/src/Login.jsp
: 應用程式 🧰 Call Cen	ter Test
	デ 品理教会後位有限公司 Ang Ja Byann Indeparts No.13
	User ID :
	Password :

2. 請於 USER ID(登入帳號)及 Password(密碼)欄位,輸入對應的值機客服員 帳密,並按下 Login 即可登入。



チ 晶接數位股份有限公司 Jing Je System Inetgration Co.1.55		Unified Contact Center Server UniACD-8000	◎ 主頁 ◎ 強出
客服員 報表 監控			>服務中心: >角色:客服員 >登入帳號:
▶ 客服員 ▶ 客服員服務条紙	修改客服員		î
	狀態:	敗用	<b>女</b> 此 顧 云 啓 人 相 關 咨 如
	客服員 ID :	repaired.	在此線小豆八相則頁副
	中心 ID :	10030-00030	
	客服員群組 ID:	rise and	
	密碼:	······	
	密碼確認:		
	名稿:	14,000	

 請按下左邊功能列的『客服員服務系統』後於彈出的詢問視窗中分機號碼欄位輸入值機 用分機號碼後按下確定。

チ 晶捷數位設份有限公司 Jing Je System Integration Co.13d	Unifie	ed Contact Center Server UniACD-8000	遼 () 頁主 ()
客服員 報表 監控		>服務中心: 🔤 🔤	》角色:容服員 🔌 登入帳號: 📫 🖬
客服員	修改客服員		
客服員服務系統	<b>款態</b> :	取用	
	客服員 ID:	10,000	
	中心 ID :	(1997, 8) - 6097, 31	
	客服員群組 ID:		
	2045:	·····	
	密碼確認:		
	名稱:	- N 4.01	
125.227.128.2	34:8000/src/InputPhone.jsp -	- Google Chrome	
() 125.227.12	8.234:8000/src/InputPho	ne.jsp	
		請輸入值機用分機號碼	
	分機能碼:		
		₩ 取/月	

4. 登入值機頁面後,即可執行客服員上線值機的功能。

值機頁面如下:

		<b>&amp;☆</b> ∎	▋▞▙▙♥▞▕					
1 ±4	_) XU		〕屬發技產〔	<b>存留在行列的時間</b>				
S Home								
✓ 晶捷數位股份有限公司 Jing Jie System Integration Co.,Ltd								
	通訊產品 資	訊產品 關於我們	成功案例 與我聯繫 【四網路	電話				
	外撥系統							

切換預設『未待機』狀態為『待機』狀態如下: 註:『待機』狀態下即可開始接受話務/文字交談等服務需求



